

Zasady ochrony prywatności

1. Informacje wstępne

1. Podmiotem zarządzającym danymi jest **WALICKA ALEKSANDRA WILLA "KOKOSOWA" ul. Wypoczynkowa 6, 43-460 Wisła, Polska NIP: 5482652406**

2. Dbamy o bezpieczeństwo informacji zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi, przechowując je na należycie chronionych serwerach.

3. Dla zwiększenia czytelności niniejszego dokumentu, do „Użytkownika” zwracamy się per „Ty”, natomiast „Administradora” określamy jako „My”. Skrót „RODO” odnosi się do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych przy przetwarzaniu danych osobowych. Pod pojęciem „strona” należy rozumieć serwis internetowy pod adresem **www.villakokosowa.pl**.

4. Ceniemy Twoją sferę prywatną i przykładamy dużą wagę do ochrony informacji. Wykorzystujemy w tym celu m.in. protokół SSL, który szyfruje przesyłane dane.

5. Wiadomości pozostawione w formularzach na stronie traktujemy jako poufne – dostęp do nich mają wyłącznie osoby do tego wyznaczone.

2. Zarządzanie Danymi Osobowymi

1. Usługodawca pełni rolę administratora danych (w postaci adresu e-mail) osób korzystających z dostępnego na stronie modułu kontaktowego.

2. Przetwarzanie informacji odbywa się:

- w oparciu o aktualne regulacje dotyczące ochrony danych,
- zgodnie z niniejszą polityką,
- w stopniu koniecznym do nawiązania relacji, ustalenia warunków Umowy, jej modyfikacji lub zakończenia, a także rzetelnej obsługi elektronicznej,
- w ramach realizacji prawnie uzasadnionych interesów, o ile nie narusza to swobód i praw osób, których dane dotyczą,
- na podstawie Twojej dobrowolnej zgody udzielonej podczas wypełniania formularza.

3. Każdej osobie, której rekordy posiadamy, przysługuje prawo do wglądu w ich treść, ich poprawiania, wykasowania lub ograniczenia ich obróbki. Przysługuje również prawo do sprzeciwu oraz złożenia skargi do organu kontrolnego.

4. Zapytania dotyczące nadzoru nad danymi można kierować drogą mailową: **info@villakokosowa.pl**.

5.Zastrzegamy sobie prawo do zachowania informacji po wygaśnięciu Umowy lub wycofaniu zgody wyłącznie w celu dochodzenia roszczeń prawnych lub jeśli wymagają tego przepisy krajowe, unijne bądź prawo międzynarodowe.

6.Uslugodawca może przekazać dane Użytkownika organom państwowym (np. policji), jeśli posiadają one ku temu stosowną podstawę prawną.

7.Dane są usuwane w momencie wycofania zgody lub złożenia formalnego sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

8.Nie udostępniamy informacji podmiotom zewnętrznym, poza przypadkami opisanymi w przepisach prawa.

9.Stosujemy metody takie jak szyfrowanie, pseudonimizacja oraz restrykcyjna kontrola dostępu, aby zminimalizować ryzyko incydentów bezpieczeństwa.

10.Dostęp do danych mają jedynie pracownicy z właściwymi uprawnieniami lub zaufani kontrahenci, z którymi ściśle współpracujemy.

3. Obsługa plików cookies

1. Strona **www.villakokosowa.pl** korzysta z technologii cookies. To małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu przez serwer. Przy kolejnych odwiedzinach pozwalają one stronie rozpoznać Twoje urządzenie. Informacje w nich zawarte są czytelne tylko dla serwera, który je wygenerował, co znacząco usprawnia korzystanie z serwisu.

2.Zbieramy dane o numerze IP, rodzaju przeglądarki, języku, systemie operacyjnym, dostawcy sieci, czasie wizyty, lokalizacji oraz treściach przesłanych w formularzach.

3.Informacje te pomagają nam analizować ruch na stronie i optymalizować jej działanie, zapewniając płynniejszą nawigację. Do analizy zachowań korzystamy z narzędzi Google Analytics oraz Facebook Pixel.

4.Pliki te pozwalają na personalizację zawartości i lepsze dopasowanie materiałów reklamowych do Twoich zainteresowań. Stosujemy je, by podnosić komfort użytkownika, a statystyki służą wyłącznie firmie **WALICKA ALEKSANDRA WILLA "KOKOSOWA"** do ulepszania usług.

5.Wykorzystujemy następujące rodzaje plików:

- „wydajnościowe” – zbierające statystyki o sposobie przeglądania witryny,
- „funkcjonalne” – pamiętające Twoje preferencje (np. język, rozmiar fontu),
- „reklamowe” – dostarczające treści promocyjne zgodne z Twoim profilem.

6. Możesz w dowolnym momencie zablokować lub przywrócić zapisywanie cookies w opcjach swojej przeglądarki. Szczegóły znajdziesz na allaboutcookies.org.

7. Dodatkowe dane, jak adres mailowy, pozyskujemy tylko za Twoją wyraźną zgodą w formularzu i używamy ich wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane.
